

ЯК ЛАГОДИТИ ВАШ КИЛИМОК?

Надувний кемпінговий матрац, в основному, має одну функцію - бути герметичним. Якщо щось призводить до того, що матрац не герметичний, тоді, Х'юстон, у нас проблема. Отримуючи багато відгуків щодо можливих витоків повітря з килимка, особливо коли, здається, він втратив тиск протягом ночі, часто проблему можна пов'язати з втратою тиску повітря, коли ваш матрац охолоджується. Це в 90 відсотків вірно, якщо надувати матрац ротом. Повітря надходить тепле і охолоджується до температури навколишнього середовища, втрачається чималий тиск, вимагаючи від вас робити ще кілька вдихів. Це також є причиною, через яку ми зазначаємо про необхідність часткового здування вашого килимка перед тим, як залишити його у своєму наметі на день. Повноцінно надутий килимок може, насправді, лопнути від надмірного тиску, якщо він цілий день прогрівається.



Ремонт в домашніх умовах

Якщо ви вдома, наш набір для ремонту вдома (Permanent Home Repair Kit) може допомогти вам залатати прокол. Залежно від моделі матраца, може знадобитися певна кількість часу, але оскільки ви вдома, це не повинно викликати занадто багато проблем. Порада професіонала: перевірте свій килимок та наявність ремкомплекта за кілька днів до того, як вирушити у подорож.

Ремонт в польових умовах

Якщо під час походу ви відчули прокол, сподіваємося ви взяли з собою польовий ремонтний комплект (Field Repair Kit). Ці комплекти додаються до всіх наших матраців NeoAir і легко поміщаються в упаковочний мішок.



Опція "А": знайдіть витік та заклейте його

Незалежно від того, знаходитесь ви вдома чи «в полі», надуйте свій килимок настільки, наскільки зможете його надути. Якщо вам пощастить, ви можете почути витік повітря, та одразу визначити місце проколу. Якщо не видно, де витік, ви можете або повністю занурити матрац у воду (ванна вдома, або водойма поруч, якщо ви перебуваєте на природі), або протерти поверхню килимка мокрою мильною ганчіркою. В обох випадках ви маєте шукати утворення бульбашок, які вказуватимуть на місце проколу.

Як знайти витік: <https://youtu.be/-6U4e6VBw7c>

Як користуватися набором для миттєвого ремонту: <https://youtu.be/-6U4e6VBw7c>

Як користуватися постійним набором для ремонту: <https://youtu.be/1IXV3btY6j0>

Як користуватися набором для ремонту клапанів: <https://youtu.be/5menjvepWE4>

Опція “В”: Надішліть його професіоналам

Якщо ви перепробували все, але пошкодження вашого матраца значно більше, ви можете звернутися до нас стосовно ремонту. Якщо проблема покривається нашою 3 річною гарантією (ці проблеми обмежуються дефектами матеріалу або виробництвом, та зазвичай, обмежуються руйнуванням клапана або шва) ми відремонтуємо або замінимо ваш матрац на власний розсуд. Якщо ми виявимо, що на матраці є проколи/розриви, ми можемо їх відремонтувати, але це, як правило, ситуація з природнім зносом. Якщо ми виявимо більше 10 проколів у матраці (це звучить божевільно, але деякі люди живуть там, де присутній кактус, або, можливо, хтось забув зняти черевики для гольфу перед тим, як увійти до свого намету), тоді ми вважаємо килимок не гарантійним та таким, що наприкінці терміну своєї служби.



Якщо ви вирішите надіслати нам свій килимок, переконайтесь, що він відносно чистий. Зверніть увагу, якщо ваш матрац надмірно забруднений або має сильний неприємний запах, коли він надходить у ремонтний пункт, він не буде оброблятися та оцінюватися, а натомість буде повернений з інструкціями щодо чищення.



Підтримання чистоти вашого килимка дуже важливе для його довговічності. Для людей, які перебувають у довготривалих кемпінгах та використовують олії для тіла, крема чи лосьйон для засмаги, що можуть сприяти руйнуванню ламінатів, які скріплюють зовнішні тканини з внутрішніми компонентами, будь то піна в самонадувних моделях або внутрішні перегородки в одній з наших моделей NeoAir® - використання простирадла на килимку та регулярне його чищення (як простирадла, так і килимка) допоможе вам отримати максимальну віддачу від вашого килимка.